129344, г. Москва, Алтуфьевское ш., д. 35, стр, 1 info@hospman.ru +7 (495) 120-59-03 hospitalmanagers.ru

ИСХ. 16-18/21 от 19.10.2022 г.
О проведении Всероссийской конференции организаторов здравоохранения **«Бережливое здравоохранение на современном этапе развития»**

Министру здравоохранения
Республики Бурятия
Лудуповой Е.Ю.

Уважаемая Евгения Юрьевна!

Дополнение к письму: ИСХ. № 21-17/21 от 27.09.2022 г.

Уже через 4 недели, с 16 по 18 ноября 2022 года, в Москве состоится Всероссийская конференция организаторов здравоохранения **«Бережливое здравоохранение на современном этапе развития».** Место проведения мероприятия: Отель «Интурист Коломенское» 4*. Организатор мероприятия – **Ассоциация менеджеров медицинских организаций.**

Бережливые технологии представляют собой вовлечение всех систем здравоохранения, направленных на сокращение потерь при оказании медицинской помощи, а также на стремление устранить непроизводительную деятельность, которая не несет ценности пациенту. Мы «За» доступность образования и данные новые подходы. Ассоциация менеджеров медицинских организаций (АММО) предоставляет прекрасную возможность восполнить пробелы знаний по данной тематике, получить новые инструменты и перенять опыт применения у экспертов, которые приглашены на конференцию «Бережливое здравоохранение на современном этапе развития».

За 3 дня конференции участники получат развёрнутый учебный материал от ведущих экспертов отрасли. Участники пройдут интенсивный курс, и на выходе будут владеть инструментами для выстраивания оптимальной модели «Бережливого здравоохранения» в своей медицинской организации. Курс предполагает помимо получения теоретических знаний, также и практические занятия. Преподаватели раскроют тонкости использования данных инструментов из примеров реального опыта медицинских организаций страны. А также расскажут про то, как нужно перестроить мышление для принятия данных изменений, как настроить собственный персонал на общую рабочую волну, и какой философии необходимо придерживаться в первую очередь для достижения максимально высоких результатов и показателей работы.

Вопросы, на которые будут даны ответы:

Как оценить текущие состояние медицинской организации, как составить картину рабочего дня, какие инструменты анализа наиболее эффективны, как работать с поведением пациентов, как стандартизировать и разработать план мероприятий для реализации проекта, какую коммуникационную стратегию выбрать лучше всего? Как и какие процессы влияют на психологическое состояние коллектива, какие факторы трудового стресса наиболее критичны для персонала, и как с ними справляться? Как работают отдельные процессы и как они сводятся в единую процессную модель, какие используются подходы и какие при этом совершаются ошибки, какие эффекты даст внедренная процессная модель и как их добиться? Каждый участник опишет свою собственную процессную модель, создаст новую или улучшит имеющуюся и в мозговом штурме определит метод наиболее эффективного внедрения.

Преподавательский состав:

Ильин Сергей Николаевич, директор проекта АО «Производственная система ПСР» (Госкорпорация Росатом). Принял участие в создании и развитии инновационного метода практического обучения – «Фабрика процессов».

Артемьев Сергей Анатольевич, руководитель проекта АО «Производственная система ПСР» (Госкорпорация Росатом). Он выработал и поддерживает в актуальном состоянии идеологию ПСР (ценности, миссия, принципы, подходы), разработал несколько методических положений по инструментам и подходам ПСР.

Гущин Максим Владимирович, LEAN - эксперт по внедрению бережливых технологий, Психолог. Имеет колоссальный опыт внедрения бережливых технологий в здравоохранении с 2018 года.

Морарь Иван Николаевич, лин-эксперт, врач общей практики, организатор здравоохранения, консультант и куратор по внедрению лин-технологий в медицинских организациях. Реализовал более 100 проектов. Опыт - более 7 лет на площадках регионального и столичного здравоохранения.

Чеботкова Валерия Михайловна, эксперт по медицинскому маркетингу, MBA. Создатель и руководитель первой службы качества Департамента здравоохранения города Москвы.

16 ноября – открытая часть программы для всех желающих, **17 ноября – закрытая часть программы** для членов Ассоциации. В вечернее время для участников конференции будут организованы экскурсии **«Огни ночной Москвы»**, а также просмотр спектакля **«Пиковая дама» А.С. Пушкина в Малом театре.**

Важно! 18 ноября 2022 года в рамках выездного дня будет организовано посещение медицинской организации города Москвы. **ГБУЗ «ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого ДЗМ» (Предварительно).** Будет проведена конференция и обзорная экскурсия по отделениям медицинской организации. Заведующие отделениями выступят с докладами, а затем на примере покажут их. Экскурс будет, проходит в формате вопрос – ответ.

О клинике. Ежегодно в ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого проходят лечение более 50 тысяч пациентов со всей России. На базе ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого с 2014 года работает Центр оперативной робот – ассистированной и реконструктивной урологии, операционная бригада которого по оценкам зарубежных коллег входит в тройку лидеров среди 15 мировых клиник, проводивших онлайн-операции при помощи роботов.

На базе ГКБ сосредоточены следующие отделения

- Инфекционные отделения и отделения реанимации;
- Урологическая служба (Онкоурологическое отделение);
- Урологическая служба (Урологическое отделение №3,№4);
- Отделение ПМУ;
- Стационар кратковременного пребывания;
- Отделение гемодиализа;
- Консультативно – диагностический центр;
- Диагностическая служба;
- Патологоанатомическое отделение.

Отделения, не работающие в COVID-19:

- Терапевтическая служба;
- Реанимационная и анестезиологическая службы;
- Отделение отоларингологии;
- Неврологическая служба;
- Хирургическая служба;
- Кардиологическое отделение;
- Приемное отделение.

Успейте записаться, количество мест ограничено!

Кому будет полезно:

Главным врачам, организаторам здравоохранения, заместителям главного врача по: Экономическим вопросам, клинико-экспертной работе, медицинской части, орг. метод работе, врачам методистам, владельцам частного бизнеса и всем заинтересованным лицам.

Участники конференции, по итогам проведения мероприятия **смогут оформить** удостоверение о повышении квалификации **(12/16 часов)** в зависимости от количества дней пребывания.

Ассоциация менеджеров медицинских организаций (АММО) приглашает Вас принять участие в предстоящем мероприятии. Также просим Вас произвести информационную рассылку для специалистов подведомственных медицинских организаций Вашего региона. Убедительная просьба, по итогу рассылки документации выслать ответное письмо для работы с руководителями организаций.

Для всех желающих принять участие в работе конференции обязательна предварительная регистрация на официальной странице мероприятия:

https://hospitalmanagers.ru/conference/medconf161122/

С уважением,

Директор Ассоциации **С.В. Шевелев**

Приложения:

1. Программа конференции.
2. Бланк заказа дополнительных услуг.
3. Приложение 1

По всем организационным вопросам: **Черкасов Роман Игоревич,** телефон: +7 (495) 120-59-03

e-mail: **project1@hospman.ru**

Бланк ведомства

Приложение 1

Письмо-приглашение на **Всероссийскую конференцию**

Уважаемые коллеги!

Уже через 4 недели, с 16 по 18 ноября 2022 года, в Москве состоится Всероссийская конференция организаторов здравоохранения **«Бережливое здравоохранение на современном этапе развития».** Место проведения мероприятия: Отель «Интурист Коломенское» 4*. Организатор мероприятия – **Ассоциация менеджеров медицинских организаций.**

Бережливые технологии представляют собой вовлечение всех систем здравоохранения, направленных на сокращение потерь при оказании медицинской помощи, а также на стремление устранить непроизводительную деятельность, которая не несет ценности пациенту. Мы «За» доступность образования и данные новые подходы. Ассоциация менеджеров медицинских организаций (АММО) предоставляет прекрасную возможность восполнить пробелы знаний по данной тематике, получить новые инструменты и перенять опыт применения у экспертов, которые приглашены на конференцию «Бережливое здравоохранение на современном этапе развития».

За 3 дня конференции участники получат развёрнутый учебный материал от ведущих экспертов отрасли. Участники пройдут интенсивный курс, и на выходе будут владеть инструментами для выстраивания оптимальной модели «Бережливого здравоохранения» в своей медицинской организации. Курс предполагает помимо получения теоретических знаний, также и практические занятия. Преподаватели раскроют тонкости использования данных инструментов из примеров реального опыта медицинских организаций страны. А также расскажут про то, как нужно перестроить мышление для принятия данных изменений, как настроить собственный персонал на общую рабочую волну, и какой философии необходимо придерживаться в первую очередь для достижения максимально высоких результатов и показателей работы.

Вопросы, на которые будут даны ответы:

Как оценить текущие состояние медицинской организации, как составить картину рабочего дня, какие инструменты анализа наиболее эффективны, как работать с поведением пациентов, как стандартизировать и разработать план мероприятий для реализации проекта, какую коммуникационную стратегию выбрать лучше всего? Как и какие процессы влияют на психологическое состояние коллектива, какие факторы трудового стресса наиболее критичны для персонала, и как с ними справляться? Как работают отдельные процессы и как они сводятся в единую процессную модель, какие используются подходы и какие при этом совершаются ошибки, какие эффекты даст внедренная процессная модель и как их добиться? Каждый участник опишет свою собственную процессную модель, создаст новую или улучшит имеющуюся и в мозговом штурме определит метод наиболее эффективного внедрения.

Преподавательский состав:

Ильин Сергей Николаевич, директор проекта АО «Производственная система ПСР» (Госкорпорация Росатом). Принял участие в создании и развитии инновационного метода практического обучения – «Фабрика процессов».

Артемьев Сергей Анатольевич, руководитель проекта АО «Производственная система ПСР» (Госкорпорация Росатом). Он выработал и поддерживает в актуальном состоянии идеологию ПСР (ценности, миссия, принципы, подходы), разработал несколько методических положений по инструментам и подходам ПСР.

Гущин Максим Владимирович, LEAN - эксперт по внедрению бережливых технологий, Психолог. Имеет колоссальный опыт внедрения бережливых технологий в здравоохранении с 2018 года.

Морарь Иван Николаевич, лин-эксперт, врач общей практики, организатор здравоохранения, консультант и куратор по внедрению лин-технологий в медицинских организациях. Реализовал более 100 проектов. Опыт - более 7 лет на площадках регионального и столичного здравоохранения.

Чеботкова Валерия Михайловна, эксперт по медицинскому маркетингу, MBA. Создатель и руководитель первой службы качества Департамента здравоохранения города Москвы.

16 ноября – открытая часть программы для всех желающих, **17 ноября – закрытая часть программы** для членов Ассоциации. В вечернее время для участников конференции будут организованы экскурсии **«Огни ночной Москвы»**, а также просмотр спектакля **«Пиковая дама» А.С. Пушкина в Малом театре.**

Важно! 18 ноября 2022 года в рамках выездного дня будет организовано посещение медицинской организации города Москвы. **ГБУЗ «ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого ДЗМ» (Предварительно).** Будет проведена конференция и обзорная экскурсия по отделениям медицинской организации. Заведующие отделениями выступят с докладами, а затем на примере покажут их. Экскурс будет, проходит в формате вопрос – ответ.

О клинике. Ежегодно в ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого проходят лечение более 50 тысяч пациентов со всей России. На базе ГКБ им. С.И. Спасокукоцкого с 2014 года работает Центр оперативной робот – ассистированной и реконструктивной урологии, операционная бригада которого по оценкам зарубежных коллег входит в тройку лидеров среди 15 мировых клиник, проводивших онлайн-операции при помощи роботов.

На базе ГКБ сосредоточены следующие отделения

- Инфекционные отделения и отделения реанимации;
- Урологическая служба (Онкоурологическое отделение);
- Урологическая служба (Урологическое отделение №3,№4);
- Отделение ПМУ;
- Стационар кратковременного пребывания;
- Отделение гемодиализа;
- Консультативно – диагностический центр;
- Диагностическая служба;
- Патологоанатомическое отделение.

Отделения, не работающие в COVID-19:

- Терапевтическая служба;
- Реанимационная и анестезиологическая службы;
- Отделение отоларингологии;
- Неврологическая служба;
- Хирургическая служба;
- Кардиологическое отделение;
- Приемное отделение.

Успейте записаться, количество мест ограничено!

Кому будет полезно:

Главным врачам, организаторам здравоохранения, заместителям главного врача по: Экономическим вопросам, клинико-экспертной работе, медицинской части, орг. метод работе, врачам методистам, владельцам частного бизнеса и всем заинтересованным лицам.

Участники конференции, по итогам проведения мероприятия **смогут оформить** удостоверение о повышении квалификации **(12/16 часов)** в зависимости от количества дней пребывания.

Ассоциация менеджеров медицинских организаций (АММО) приглашает Вас принять участие в предстоящем мероприятии. Регистрация продлится **до 04 ноября!**

Для всех желающих принять участие в работе конференции обязательна предварительная регистрация на официальной странице мероприятия:

https://hospitalmanagers.ru/conference/medconf161122/

С уважением,

Директор Ассоциации **С.В. Шевелев**

По всем организационным вопросам: **Черкасов Роман Игоревич,** телефон: +7 (495) 120-59-03

e-mail: **project1@hospman.ru**